

FAQ AVG GARANT

Wat is het AVG Garant keurmerk?

- Voor het AVG Garant keurmerk wordt getoetst of ondernemingen voldoen aan de AVG.
- Het AVG Garant keurmerk is op dit moment specifiek bedoeld voor ondernemingen die actief zijn in de sector arbeidsbemiddeling, facilitaire dienstverlening, dienstverlening voor de landbouw en overige zakelijke dienstverlening. Het AVG Garant keurmerk zal in de loop van de tijd ook geschikt gemaakt worden voor andere sectoren.

Wat doet de Stichting AVG Garant?

- Onderhouden van het certificeringsschema.
- Bijhouden van het register van aangemelde en gecertificeerde ondernemingen.
- Bewaken van de kwaliteit van inspecties.
- Organiseren van kennis (o.a. trainingen, webinars et cetera).
- Het bieden van een platform om kennis te delen en te komen tot harmonisatie.
- Het zijn van een neutrale spreekbuis naar autoriteiten en derde partijen.

Waar wordt op getoetst?

- AVG Garant toetst of het beheer van persoonsgegevens voldoet aan de AVG.
- Op alle overige elementen van de AVG. Er wordt gekeken naar de inrichting van de processen binnen organisaties maar ook naar de effectieve werking daarvan: kan een organisatie aantonen dat de AVG 'in control' is.

Waarom AVG Garant?

- In de sectoren waarvoor AVG Garant bedoeld is, worden veel persoonsgegevens (ID, CV's, loonstroken, urenregistratie et cetera) gebruikt, hier moet goed mee worden omgegaan.
- Als deze persoonsgegevens niet goed beheerd worden, bestaat het risico op misbruik van deze gegevens met als mogelijke gevolgen: imagoschade voor de onderneming, boetes van de AP, claim van 'gedupeerden'.
- Een AVG audit geeft inzicht in bedrijfsprocessen en informatiebeveiliging.
- De AVG audit kan gebruikt worden om verbeteringen in de bedrijfsvoering aan te brengen.
- De AVG audit kan bijdragen aan de verdere professionalisering van de organisatie van de onderneming.

- Om tegemoet te komen aan eisen van afnemers en contractspartijen om aantoonbaar aan de AVG te voldoen.

Is AVG Garant een DPIA?

- Nee, een DPIA (Data Protection Impact Assessment) is een instrument dat gebruikt wordt voordat een onderneming met risicovolle verwerkingen begint. Met de DPIA worden risico's in kaart gebracht voor de betrokken personen en worden maatregelen genomen om die risico's te beperken. AVG Garant kijkt of dit instrument is toegepast en of eventuele maatregelen juist zijn geïmplementeerd.

Ik ben geen expert, kan AVG Garant mij dan helpen?

- Het secretariaat van AVG Garant kan je helpen aan de juiste adviseur voordat je het keurmerktraject ingaat.
- Het certificatieschema bevat eisen waaraan een onderneming moet voldoen, maar tevens ook voorbeelden en hulpmiddelen. De auditor licht het rapport toe. Als uit de audit blijkt dat niet aan alle onderdelen van het schema is voldaan, wordt tijd geboden om aanpassingen door te voeren.

Hoe lang duurt een audit van AVG garant?

- Voorafgaand aan de audit moeten er bewijsstukken aangeleverd worden. De audit duurt normaal gesproken 1 tot 2 dagen. Een auditor zal gesprekken voeren met interne stakeholders, nagaan hoe verwerkingen in de praktijk worden vastgelegd en de bewijsvoering toetsen, o.a. door middel van steekproeven.
- Als de onderneming voldoet aan het certificatieschema wordt een certificaat verstrekt en zal AVG Garant de onderneming inschrijven in het register. Mocht alles nog niet op orde zijn, dan is er, afhankelijk van de aard van afwijkingen, nog een bepaalde periode om zaken aan te passen.

Wat zijn de kosten?

- De inschrijfkosten bedragen € 425,- en jaarlijkse kosten € 500,- (per kalenderjaar). De kosten voor de audit zelf worden door de onafhankelijke certificerende instelling geoffreerd. Een offerte kan opgevraagd worden bij een van de goedgekeurde certificerende instellingen.

Heb ik meer nodig dan AVG Garant om compliancy te garanderen?

- Nee, als je een AVG certificaat hebt, kun je dit gebruiken om aan te tonen dat je aan de AVG voldoet. Wel zal er jaarlijks een nieuwe audit plaatsvinden.

Wat kan ik met een certificaat?

- Hiermee toon je aan dat je aan de AVG voldoet.
- De wet stelt dat er bij eventuele boetes rekening wordt gehouden met het hebben van een certificaat.
- In praktische zin kun je met een certificaat aan (toekomstige) klanten en medewerkers aantonen dat je aan de AVG voldoet. Het aantoonbaar voldoen aan de AVG wordt als eis steeds vaker opgenomen in aanbestedingen.

Ik heb nog weinig gedaan aan AVG, moet ik dat eerst op orde hebben voor de audit?

- Wanneer je een certificeringsaudit wilt laten uitvoeren, is het van belang je de AVG geïmplementeerd hebt. Een audit is geen adviesgesprek.

Als ik iets niet goed doe, moet de audit dan opnieuw?

- Je krijgt geen certificaat als er afwijkingen zijn; bij lichtere afwijkingen krijg je de tijd om deze te corrigeren. De audit wordt afgerond en er wordt een rapport opgemaakt met de afwijkingen. Dan ga je samen met de auditor in overleg hoeveel tijd je nodig hebt om de afwijking op te lossen en plant een tweede audit in. Als de tweede audit succesvol wordt afgerond wordt je opgenomen in het register van gecertificeerde ondernemingen AVG Garant.

Ben ik een verwerker?

- Je hebt binnen de AVG verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken. AVG Garant richt zich primair op verwerkingsverantwoordelijken. Dat zijn organisaties die in de uitoefening van hun diensten persoonsgegevens verwerken. Verwerkers doen dat ook, maar doen dat in opdracht van derden. Als je een verwerker bent adviseren we contact met je auditor op te nemen om na te gaan hoe een audit kan worden ingericht.

Wanneer is het sluiten van verwerkingsovereenkomst aan de orde?

- Je moet een verwerkingsovereenkomst sluiten met een dienstverlener als je die partij opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken. Denk bijvoorbeeld aan hosting/cloud opslag, cloud software solutions, het gebruik maken van een verloningssoftwarepakket, of het uitbesteden van de salarisadministratie.